

関係者各位

2023年12月22日(金)

メディフォン株式会社

九州大学病院×メディフォン共催セミナー 『医療機関の国際化に向けた 異文化理解セミナー』のお知らせ

メディフォン株式会社(東京都港区、代表取締役:澤田真弓)は、九州大学病院との共催で、『医療機関の国際化に向けた 異文化理解セミナー～外国人患者さんとのすれ違いをなくすために病院ができること～』を開催いたします。

本セミナーでは、九州大学留学生センター教授より、医療機関が押さえるべき異文化理解のポイントをお話いただく他、九州大学病院 国際診療支援センターにて長年国際患者の受入れサポートに取り組む医師より、受入れ体制整備の具体策や対応事例をご紹介します。

さらに、外国人患者さんの立場と、医療通訳者の立場それぞれより、言語・文化の違いを踏まえたコミュニケーションについてお話いたします。

外国人患者受入れに関わる医療機関の方をはじめ、多文化共生の取組みに関心のある自治体や地域の関係者の皆様に、ご参加いただけますと幸いです。

【セミナー概要】

タイトル	医療機関の国際化に向けた 異文化理解セミナー ～外国人患者さんとのすれ違いをなくすために病院ができること～
開催日時	令和6年1月24日(水) 15:00～17:00
主な対象	・外国人患者受入れ体制整備に関心のある医療機関の方 ・外国人患者さんとのコミュニケーションを円滑にしたい医療機関の方 ・多文化共生の取組みに関心のある自治体・地域の関係者の方 ・国際医療や医療機関の国際化取組みに興味のある学生や一般の方
参加費	無料
開催方法	オンライン(Zoomを利用したウェビナー)
申込	https://mediphone.jp/seminar/240124/ ※お申込みいただいたメールアドレス宛にセミナー詳細(接続用URL等)をご案内いたします。
プログラム	1. 開会挨拶(5分) 九州大学病院 副病院長・九州大学総長補佐 国際医療部長(兼国際診療支援センター長) 中島 直樹 2. 外国人患者受入れの際に宗教や文化等で医療機関が把握しておくべき事項・対応事例(25分) 九州大学病院 国際診療支援センター 専任医師 相良 理香子

	<p>3. 外国人患者さんの視点から考える日本の生活と医療～バングラデシュ文化とイスラームの紹介～(20分) MD. AMIRUL ISLAM (Ph. D)</p> <p>4. 多様な患者との円滑なコミュニケーションに欠かせない、通訳ツールの適切な使い分け・上手な使い方:医療通訳者の立場から(20分) メディフォン株式会社</p> <p>5. ヘルスケアにおける多文化対応コンピテンシー(25分) 九州大学留学生センター 教授 肥後 裕輝</p> <p>6. パネルディスカッション・質疑応答(25分)</p>
共催	九州大学病院・メディフォン株式会社
お問合せ先	<p>メディフォン株式会社(担当:佐保田・松田)</p> <p>電話:050-3171-8522(平日 9:00-18:00)</p> <p>メール:contact@mediphone.jp</p>

【提供サービス・企業】

◆医療通訳サービス「mediPhone(メディフォン)」

医療者と外国人患者の円滑なコミュニケーションを実現する、医療に特化した「医療通訳」+「機械翻訳」サービスとして、官公庁・医療機関・自治体・消防等で10万件以上のご利用実績があります。

国内最大級の登録医療通訳者数を誇り、希少言語含む最大32言語に対応することで応答率99%超を達成、電話回線とアプリ活用で院内のどこからでもご利用頂けます。

2020年度グッドデザイン賞(主催:公益財団法人日本デザイン振興会)、2022年日本サービス大賞優秀賞を受賞(主催:公益財団法人日本生産性本部 サービス産業生産性協議会)。



◆メディフォン株式会社について <https://corp.mediphone.jp/>

電話やビデオを通じた遠隔医療通訳サービス「mediPhone」(メディフォン、<https://mediphone.jp/>)、医療従事者向けの外国人患者受入れ関連の研修・セミナーの開催などの事業を展開し、医療機関の外国人患者受入れ体制整備を包括的に支援しています。

核となる遠隔医療通訳サービスでは、医療機関のみならず自治体や医療団体への導入も進んでいます。

2021年には、これまで培ってきた知見・ネットワークを生かした健康経営・予防医療に貢献する新事業としてクラウド健康管理システム「mediment(メディメント、<https://mediment.jp/>)」を立ち上げました。

企業理念は『多様な人々が支え合い、共に成長することで、新しい社会システムの構築に貢献する』。

【本プレスリリースに関する報道機関のお問合せ先】

メディフォン株式会社 MAIL: info@mediphone.jp / TEL:03-6426-5451