

## マツダ病院、医療通訳サービス「mediPhone」を導入



メディフォン株式会社(東京都港区、代表取締役:澤田真弓、以下「メディフォン」)が提供する、医療通訳サービス「mediPhone」(メディフォン、<https://mediphone.jp/mymediphone/>)が、マツダ株式会社マツダ病院(以下、「マツダ病院」)に導入開始されたことをお知らせいたします。

マツダ病院は、マツダ株式会社が運営する病院です。昭和13年、社員のための医務室から始まり、地域に貢献したいという創業者の思いから昭和36年、現在地において急性期医療を担う病院を開設しました。

「温かい思いやりの心で、最新・最良の医療を提供し、社会に貢献します」という理念のもと、広島市東部地区を中心とする地域の中核病院として、近隣医療機関との連携を図り、地域貢献に取り組んでいます。

このたび医療通訳サービス「mediPhone」を導入頂くことで、地域における多言語の外国人医療インフラ強化に寄与いたします。

### 【マツダ病院 概要】

所在地	〒735-8585 広島県安芸郡府中町青崎南 2-15
開設	1961年(昭和36年)
許可病床数	266床
診療科	循環器内科、消化器内科、呼吸器内科、糖尿病内科、精神科、心療内科、小児科、外科、脳神経外科、整形外科、皮膚科、泌尿器科、眼科、耳鼻咽喉科、歯科・口腔外科、放射線科、麻酔科、リハビリテーション科、救急科
院長	田村 徹
Web Site	<a href="https://hospital.mazda.co.jp/">https://hospital.mazda.co.jp/</a>

### ◆医療通訳サービス「mediPhone(メディフォン)」について

医療者と外国人患者の円滑なコミュニケーションを実現する、医療に特化した「医療通訳」+「機械翻訳」サービスとして、官公庁・医療機関・自治体・消防等で10万件以上のご利用実績があります。

国内最大級の登録医療通訳者数を誇り、希少言語含む最大 32 言語に対応することで応答率 99%超を達成、電話回線とアプリ活用で院内のどこからでもご利用頂けます。

2020 年度グッドデザイン賞(主催:公益財団法人日本デザイン振興会)、2022 年日本サービス大賞優秀賞を受賞(主催:公益財団法人日本生産性本部 サービス産業生産性協議会)。



◆メディフォン株式会社について <https://corp.mediphone.jp/>

電話やビデオを通じた遠隔医療通訳サービス「mediPhone」(メディフォン、<https://mediphone.jp/>)、医療従事者向けの外国人患者受入れ関連の研修・セミナーの開催などの事業を展開し、医療機関の外国人患者受入れ体制整備を包括的に支援しています。

核となる遠隔医療通訳サービスでは、医療機関のみならず自治体や医療団体への導入も進んでいます。

さらに、2021 年には、これまで培ってきた知見・ネットワークを生かした健康経営・予防医療に貢献する新事業としてクラウド健康管理システム「mediment」(メディメント、<https://mediment.jp/>)を立ち上げ、企業・各種法人等への浸透を図っています。

企業理念は『多様な人々が支え合い、共に成長することで、新しい社会システムの構築に貢献する』。

【本プレスリリースに関する報道機関のお問合せ先】  
メディフォン株式会社 MAIL: [info@mediphone.jp](mailto:info@mediphone.jp) / TEL:03-6426-5451