

関係者各位

2023年9月13日(水)

メディフォン株式会社

## 令和5年度厚生労働省補助事業セミナー『外国人患者受入れに向けた体制整備を進める意思決定及びそのプロセスについて』のお知らせ

メディフォン株式会社(東京都港区、代表取締役:澤田真弓)は、厚生労働省医政局補助事業「令和5年度外国人患者受入れに資する医療機関認証制度等推進事業」の運営事務局を務めており、第1回セミナー『外国人患者受入れに向けた体制整備を進める意思決定及びそのプロセスについて～地域の基幹病院として、公立・公的医療機関の取り組み事例～』を開催いたします。

今回のセミナーでは、地域の基幹病院として体制整備をされてきた公立・公的病院の方々に、具体的にどのような行動を取って体制整備を進められたのか、「那覇市立病院」および「横浜市立みなと赤十字病院」の担当者より事例をご紹介します。

医療機関において、外国人患者受入れ体制整備に携わっている方・これから体制整備を進めたいと考えている関係者の皆様に、ご参加いただけますと幸いです。

### 【セミナー概要】

タイトル	外国人患者受入れに向けた体制整備を進める意思決定及びそのプロセスについて ～地域の基幹病院として 公立・公的医療機関の取り組み事例～
開催日時	令和5年9月14日(木) 14:00～15:20
主な対象	病院における外国人患者受入れ体制整備に携わっている方 これから体制整備を進めたいと考えている関係者の方
参加費	無料
開催方法	オンライン(Zoomを利用したウェビナー)
申込	<a href="https://internationalpatients.jp/seminar/230914/">https://internationalpatients.jp/seminar/230914/</a> ※お申込みいただいたメールアドレス宛にセミナー詳細(接続用URL等)をご案内いたします。
プログラム	1. 開会の挨拶(5分) 厚生労働省 医政局総務課 医療国際展開推進室 2. 導入「国等が実施する外国人医療関連の事業について」(10分) メディフォン株式会社 3. 講演「外国人患者受入れに向けた体制整備を進める意思決定及びそのプロセスについて」 ・那覇市立病院 国際医療支援室 外国人コーディネーター(20分) 田港 百合子様、玉城 真紀様、池村 小葉様

	<p>・横浜市立みなと赤十字病院 品質管理課兼国際医療部 課長/看護師長(20分) 谷文恵様</p> <p>4. 質疑応答(20分)</p>
お問合せ先	<p>厚生労働省補助事業「令和5年度外国人患者受入れに資する医療機関認証制度等推進事業」 運営事務局(メディフォン株式会社)</p> <p>メール: <a href="mailto:internationalpatients@mediphone.jp">internationalpatients@mediphone.jp</a></p> <p>電話: 050-3171-8522(受付時間 9:00~18:00 ※土・日曜日、祝日、年末年始を除く)</p>

## 【提供サービス・企業】

### ◆医療通訳サービス「mediPhone(メディフォン)」

医療者と外国人患者の円滑なコミュニケーションを実現する、医療に特化した「医療通訳」+「機械翻訳」サービスとして、官公庁・医療機関・自治体・消防等で10万件以上のご利用実績があります。

国内最大級の登録医療通訳者数を誇り、希少言語含む最大32言語に対応することで応答率99%超を達成、電話回線とアプリ活用で院内のどこからでもご利用頂けます。

2020年度グッドデザイン賞(主催:公益財団法人日本デザイン振興会)、2022年日本サービス大賞優秀賞を受賞(主催:公益財団法人日本生産性本部 サービス産業生産性協議会)。



### ◆メディフォン株式会社について <https://corp.mediphone.jp/>

電話やビデオを通じた遠隔医療通訳サービス「mediPhone」(メディフォン、<https://mediphone.jp/>)、医療従事者向けの外国人患者受入れ関連の研修・セミナーの開催などの事業を展開し、医療機関の外国人患者受入れ体制整備を包括的に支援しています。

核となる遠隔医療通訳サービスでは、医療機関のみならず自治体や医療団体への導入も進んでいます。

さらに、2021年には、これまで培ってきた知見・ネットワークを生かした健康経営・予防医療に貢献する新事業としてクラウド健康管理システム“your mediPhone(ユアメディフォン)”を立ち上げ、2022年5月にサービス名をmediment(メディメント、<https://mediment.jp/>)と変更いたしました。

企業理念は『多様な人々が支え合い、共に成長することで、新しい社会システムの構築に貢献する』。

【本プレスリリースに関する報道機関のお問合せ先】

メディフォン株式会社 MAIL: [info@mediphone.jp](mailto:info@mediphone.jp) / TEL:03-6426-5451