

関係者各位

2023年8月23日(水)

メディフォン株式会社

静岡県『令和5年度電話医療通訳サービス事業説明会』 開催のお知らせ



メディフォン株式会社(東京都港区、代表取締役:澤田真弓)は、静岡県の電話医療通訳サービス事業(以下、『本事業』)事務局を務めており、本事業の利活用促進のため、『令和5年度 静岡県電話医療通訳サービス事業説明会』を開催いたします。

静岡県では、外国人患者と医療機関が相互に安心して受診・診療できる体制を整備するため、医療従事者と外国人患者とのコミュニケーションをサポートする電話通訳などを通じた医療機関向け多言語医療通訳サービスを提供しています。

今回の説明会では、県内の医療機関が本事業サービスを円滑に利活用できるよう、電話通訳ご利用事例を取り入れながら、事業内容をわかりやすく説明いたします。

県内の医療機関の皆様にご参加いただけますと幸いです。

【令和5年度 静岡県電話医療通訳サービス事業説明会 概要】

開催日時	令和5年8月31日(木) 16:00~16:40
主な対象	静岡県内の医療機関にお勤めの医療従事者やその他関係者 (医師、看護師、ソーシャルワーカー、薬剤師、事務スタッフ等)
開催方法	オンライン(Zoomを利用したウェビナー)
申込	https://info.mediphone.jp/seminarform_230831 ※お申込みいただいたメールアドレス宛にセミナー詳細(接続用 URL 等)をご案内いたします。
プログラム	1. 開会挨拶 静岡県 健康福祉部 医療局 医療政策課 2. 静岡県電話通訳サービス事業のご説明(10分) メディフォン株式会社

	3. 医療機関における電話通訳の利用事例のご紹介(15分) トータルファミリーケア北西医院 事務長 北西伊豆美様
	4. 質疑応答(10分)
	5. 閉会挨拶
参加費	無料
主催	静岡県 健康福祉部 医療局 医療政策課(受託事業者:メディフォン株式会社)
お問合せ先	静岡県電話医療通訳サービス運営事務局(メディフォン株式会社内) 担当:海野 電話:050-3172-8522(平日 9:00-18:00) メール: lq-team@mediphone.jp

【提供サービス・企業】

◆医療通訳サービス「mediPhone(メディフォン)」

医療者と外国人患者の円滑なコミュニケーションを実現する、医療に特化した「医療通訳」+「機械翻訳」サービスとして、官公庁・医療機関・自治体・消防等で10万件以上のご利用実績があります。

国内最大級の登録医療通訳者数を誇り、希少言語含む最大32言語に対応することで応答率99%超を達成、電話回線とアプリ活用で院内のどこからでもご利用頂けます。

2020年度グッドデザイン賞(主催:公益財団法人日本デザイン振興会)、2022年日本サービス大賞優秀賞を受賞(主催:公益財団法人日本生産性本部 サービス産業生産性協議会)。



◆メディフォン株式会社について <https://corp.mediphone.jp/>

電話やビデオを通じた遠隔医療通訳サービス「mediPhone」(メディフォン、<https://mediphone.jp/>)、医療従事者向けの外国人患者受入れ関連の研修・セミナーの開催などの事業を展開し、医療機関の外国人患者受入れ体制整備を包括的に支援しています。

核となる遠隔医療通訳サービスでは、医療機関のみならず自治体や医療団体への導入も進んでいます。

さらに、2021年には、これまで培ってきた知見・ネットワークを生かした健康経営・予防医療に貢献する新事業としてクラウド健康管理システム“your mediPhone(ユアメディフォン)”を立ち上げ、2022年5月にサービス名をmediment(メディメント、<https://mediment.jp/>)と変更いたしました。

企業理念は『多様な人々が支え合い、共に成長することで、新しい社会システムの構築に貢献する』。

【本プレスリリースに関する報道機関のお問合せ先】
メディフォン株式会社 MAIL: info@mediphone.jp / TEL:03-6426-5451