

訪日外国人客・外国人労働者の増加に対応 ～日本初の「多言語医療」専門メディアを開設～ 多文化共生時代の医療機関に求められる包括的な知識・ノウハウ情報を発信

外国人患者受入れ包括的支援を行うメディフォン株式会社(東京都港区、代表取締役:澤田真弓、以下「メディフォン」)は、医療機関の外国人患者受入れ体制整備を支援するため、日本初となる「多言語医療」専門 Web メディアを開設いたします。医療通訳サービス提供 10 万件以上の実績を活かしたノウハウ情報の発信を通じて、多文化共生時代の医療機関を支援し、多様な人々が安心して暮らせる社会の実現に寄与することを目指します。

"分からない"が"安心"にかわる

多言語医療ジャーナル

PORT [ポルト]

多言語医療に携わる方のための、ノウハウ情報を発信。

多言語医療の港 (PORT)

—「言語の壁なく、多様なルーツの人たちがお互いを支えあえる世界」を目指すための出発地であり、支援が必要な際の手助けの場—



今回開設する「多言語医療ジャーナル PORT(ポルト)」

<https://mediphone.jp/mediphoneblog/>

今回新たに開設した Web メディア「多言語医療ジャーナル PORT(ポルト)」では、2014 年の医療通訳サービス提供開始以来、当社が専門的に取り組んできた外国人患者受入れ体制整備支援のノウハウを集約し、多言語での医療提供に関するお役立ち情報を発信します。「医療通訳と機械翻訳の活用」「外国人患者の医療費」といった記事の配信に加え、関連テーマでのセミナー開催・お役立ち資料配布なども行います。

■開設の背景

訪日外国人数は新型コロナウイルス感染症の影響により一時大きな落ち込みが見られましたが、2023 年 6 月にはコロナ前2019 年の 72%に当たる 200 万人超まで急回復しています¹。また、在留外国人数についても留学生や技能実習生の大幅な増加により 2022 年末には過去最高を更新し、初めて 300 万人を突破しました²。

こうした国内の外国人数の増加に伴い、医療機関での外国人患者受入れ件数も増えることが予想され、外国人患者受入れ体制整備への関心が高まっています。当社の医療通訳のご利用実績においても 2019 年実績に対して約 4 倍になるなど、ニーズの高まりが明らかになっています。

一方で、厚生労働省調査によると院内の多言語整備を何からの方法で行っている医療機関は 36.6%に留まる³な

¹ 観光庁 2023 年 6 月推計値(2023 年 7 月 19 日発表) https://www.jnto.go.jp/statistics/data/20230719_monthly.pdf

² 出入国管理局 令和 4 年末現在における在留外国人数について https://www.moj.go.jp/isa/publications/press/13_00033.html

³ 厚生労働省 令和 3 年度医療機関における外国人患者の受入に係る実態調査について(概要版)
<https://www.mhlw.go.jp/content/10800000/000958129.pdf>

ど、多くの医療機関で多言語での医療提供の体制がまだ整っていないことがわかっています。

■mediPhone(メディフォン)の多言語医療情報発信

1. セミナーの開催 https://mediphone.jp/seminar/	外国人患者受入れに関するノウハウや医療機関様の事例などをご紹介します。 例:「外国人患者受入れ体制整備に使える公的制度・補助金まとめ」「国・地域別 外国人患者とのコミュニケーションのポイント」
2. お役立ち記事の配信 https://mediphone.jp/mediphoneblog/	多言語医療ジャーナル「PORT(ポルト)」にて、外国人患者受入れに関するノウハウなどを、いつでもお手軽にご覧いただけるブログ記事を配信します。 例:「医療通訳と機械翻訳の活用 注意点や使い分けのコツを解説!」「外国人患者の医療費 現状や設定方法を解説!」
3. お役立ち資料の配布 https://mediphone.jp/mediphonepaper/	外国人患者受入れに関する詳細な情報やノウハウの資料を無料配布します。 例:「外国人患者さん受け入れに役立つ! 多言語対応関連の公開資料一覧」「受付用指差しシート(英語)」

【外国人患者受入れ支援サービス「mediPhone(メディフォン)」概要】

医療者と外国人患者の円滑なコミュニケーションを実現するための、医療に特化した「機械翻訳+医療通訳」サービスとして、官公庁・医療機関・自治体・消防等で 10 万件以上のご利用実績があります。

国内最大級の登録医療通訳者数で 32 言語に対応・応答率 99%超の高いサービス品質を誇ります。

2020 年度グッドデザイン賞(主催:公益財団法人日本デザイン振興会)、2022 年日本サービス大賞優秀賞を受賞(主催:公益財団法人日本生産性本部 サービス産業生産性協議会)。



◆メディフォン株式会社について <https://corp.mediphone.jp/>

医療に特化した機械翻訳・医療通訳サービス「mediPhone」(メディフォン、<https://mediphone.jp/>)、医療従事者向けの外国人患者受入れ関連の研修・セミナーの開催などの事業を展開し、医療機関の外国人患者受入れ体制整備を包括的に支援しています。

さらに、2021 年には、これまで培ってきた知見・ネットワークを生かした健康経営・予防医療に貢献する新事業としてクラウド健康管理システム「your mediPhone(ユアメディフォン)」を立ち上げ、2022 年 5 月にサービス名を mediment(メディメント、<https://mediment.jp/>)と変更いたしました。

企業理念は『多様な人々が支え合い、共に成長することで、新しい社会システムの構築に貢献する』。

【本プレスリリースに関する報道機関のお問合せ先】

メディフォン株式会社 MAIL: info@mediphone.jp / TEL:03-6426-5451

【本メディア・当社サービスに関するお客様のお問い合わせ先】

メディフォン株式会社 MAIL: port@mediphone.jp / TEL:050-3171-8522