

## 東京都の「令和5年度保健所等に対する通訳サービス運營業務」 受託のお知らせ



医療通訳サービス「mediPhone(メディフォン、<https://mediphone.jp/>)」を提供しているメディフォン株式会社(東京都港区、代表取締役:澤田真弓、以下「メディフォン」)は、令和5年7月1日より東京都から、「令和5年度保健所等に対する通訳サービス運營業務」(以下、「本件業務」)の受託を開始しております。(契約期間:令和5年11月30日まで)

本件業務は、都内の保健所等における外国人を対象とした入院調整等の業務を迅速かつ確実に実施するため、通訳サービスを提供し、保健所と外国人の円滑なコミュニケーションを支援することを目的としています。

### 【本件業務の概要】

業務内容	電話による多言語通訳(2者間および3者間通訳)業務
対象機関	以下の都内保健所及びその職員、都が運営する夜間入院調整窓口等の関連機関  千代田保健所、中央区保健所、みなと保健所、新宿区保健所、文京保健所、台東保健所、墨田区保健所、江東区保健所、品川区保健所、目黒区保健所、大田区保健所、世田谷保健所、渋谷区保健所、中野区保健所、杉並保健所、池袋保健所、北区保健所、荒川区保健所、板橋区保健所、練馬区保健所、足立保健所、葛飾区保健所、江戸川保健所、八王子市保健所、町田市保健所、西多摩保健所、南多摩保健所、多摩立川保健所、多摩府中保健所、多摩小平保健所、島しょ保健所
対応言語	英語、中国語、韓国語、ネパール語、ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、ミャンマー語、フランス語、タイ語、タガログ語
対応時間	24時間対応(土日祝日含む)

### 【医療通訳サービス「mediPhone(メディフォン)」概要】

医療者と外国人患者の円滑なコミュニケーションを実現する、医療に特化した「医療通訳」+「機械翻訳」サービスとして、官公庁・医療機関・自治体・消防等で10万件以上のご利用実績があります。

国内最大級の登録医療通訳者数を誇り、希少言語含む最大 32 言語に対応することで応答率 99%超を達成、電話回線とアプリ活用で院内のどこからでもご利用頂けます。

2020 年度グッドデザイン賞(主催:公益財団法人日本デザイン振興会)、2022 年日本サービス大賞優秀賞を受賞(主催:公益財団法人日本生産性本部 サービス産業生産性協議会)。



◆メディフォン株式会社について <https://corp.mediphone.jp/>

電話やビデオを通じた遠隔医療通訳サービス「mediPhone」(メディフォン、<https://mediphone.jp/>)、医療従事者向けの外国人患者受入れ関連の研修・セミナーの開催などの事業を展開し、医療機関の外国人患者受入れ体制整備を包括的に支援しています。

核となる遠隔医療通訳サービスでは、医療機関のみならず自治体や医療団体への導入も進んでいます。

さらに、2021 年には、これまで培ってきた知見・ネットワークを生かした健康経営・予防医療に貢献する新事業としてクラウド健康管理システム“your mediPhone(ユアメディフォン)”を立ち上げ、2022 年 5 月にサービス名を mediment (メディメント、<https://mediment.jp/>)と変更いたしました。

企業理念は『多様な人々が支え合い、共に成長することで、新しい社会システムの構築に貢献する』。

【本プレスリリースに関する報道機関のお問合せ先】  
メディフォン株式会社 MAIL: [info@mediphone.jp](mailto:info@mediphone.jp) / TEL:03-6426-5451