

福井県の「令和5年度 医療機関向け外国人対応における ワンストップ窓口事業」受託のお知らせ

MEDI  PHONE

医療通訳サービス「mediPhone(メディフォン、<https://mediphone.jp/mymediphone/>)」を提供しているメディフォン株式会社(東京都港区、代表取締役:澤田真弓、以下「メディフォン」)は、令和5年4月1日より福井県から、「令和5年度 医療機関向け外国人対応におけるワンストップ窓口事業」(以下、「本件業務」)の受託を開始しております。

福井県内の医療機関から寄せられる、外国人観光客および在留外国人の医療機関受診に関する相談に対して、平日の日中に相談できるように体制を構築することを目的としております。

メディフォンは本件業務を通じ、福井県における外国人の暮らしの不安の軽減と生活の利便性の向上を目指します。

【本件業務の概要】

業務内容	① 医療機関関係者からの相談 ② 関係各所への手配および手続き代行 ③ 相談内容の記録
提供対象者	福井県内の医療機関関係者 (外国人観光客および在留外国人は直接のサービス提供対象者としません)
対応時間	平日の9時から17時まで

【医療通訳サービス「mediPhone(メディフォン)」概要】

医療者と外国人患者の円滑なコミュニケーションを実現する、医療に特化した「医療通訳」+「機械翻訳」サービスとして、医療機関を中心に約88,000機関に導入頂いております。

国内最大級の登録医療通訳者数を誇り、希少言語含む最大31言語に対応することで応答率99%超を達成、電話回線とアプリ活用で院内のどこからでもご利用頂けます。

2020年度グッドデザイン賞(主催:公益財団法人日本デザイン振興会)を受賞。



◆メディフォン株式会社について <https://mediphone.jp/>

電話やビデオを通じた遠隔医療通訳サービス「mediPhone」(メディフォン、<https://mediphone.jp/mymediPhone/>)、医療従事者向けの外国人患者受入れ関連の研修・セミナーの開催などの事業を展開し、医療機関の外国人患者受入れ体制整備を包括的に支援しています。

核となる遠隔医療通訳サービスでは、医療機関のみならず自治体や医療団体への導入も進んでいます。

さらに、2021年には、これまで培ってきた知見・ネットワークを生かした健康経営・予防医療に貢献する新事業としてクラウド健康管理システム”your mediPhone(ユアメディフォン)”を立ち上げ、2022年5月にサービス名を mediment (メディメント、<https://mediment.jp/>)と変更いたしました。

企業理念は『多様な人々が支え合い、共に成長することで、新しい社会システムの構築に貢献する』。

【本プレスリリースに関する報道機関のお問合せ先】
メディフォン株式会社 MAIL: info@mediphone.jp / TEL:03-6426-5451